



DATOS DEL CLIENTE

Nombre: ALEJANDRO PROSPERO REVEREND E.S.E.
Identificación: 819004070
Dirección: a 24-289, Av. El Libertador ##24-147, SANTA MARTA
Teléfono: 301 4480906
Correo:

DATOS DEL EQUIPO

Marca: General
Modelo: [PME15000SE] Planta eléctrica 15KW
N° Serie: CENTRO DE SALUD SEDE MINCA
Fecha Ingreso: 28 Julio 2025
Fecha de compra:

RECEPCIÓN

Receptor: CENTRO DE SERVICIOS

Comentarios de recepción: SE VA HASTA EL SITIO PARA VERIFICAR FUNCIONAMIENTO AUTOMÁTICO DEL GENERADORCENTRO DE SALUD SEDE MINCA

Accesorio	Cantidad	Estado
		SEÑORES USUARIOS: EL TIEMPO PARA DAR RESPUESTA DE DIAGNÓSTICO ES DE 10 A 15 DIAS HÁBILES
		LA INSPECCIÓN VISUAL DE LOS ACCESORIOS NO GARANTIZA QUE ESTÉN FUNCIONANDO CORRECTAMENTE, ESTO SE DEFINIRÁ EN EL DIAGNÓSTICO

DIAGNÓSTICO

Fecha de diagnóstico: 28 Julio 2025 10:10:40 am

Técnico: TÉCNICO ANDRES

Comentarios de diagnóstico: SE REALIZA UNA REVISIÓN ANTES DE INTENTAR ENCENDER EL EQUIPO, SE ENCONTRÓ UNA FALLA DE ENCENDIDO, SE REINICIA EL CONTROLADOR Y SE REALIZA LA PRUEBA SE BAJAN LOS BREAKERS PARA CORTAR LA ENERGÍA, PERO TAL PARECE QUE LAS SEÑALES DEL GENERADOR NO ESTÁN DE LA TRANSFERENCIA, POR ESTE MOTIVO EL GENERADOR NO ENCENDIÓ, SE QUITÓ LA ENERGÍA DIRECTAMENTE DEL MEDIDOR PARA PODER REALIZAR CORRECTAMENTE LA PRUEBA, EL GENERADOR ENCENDIÓ AUTOMÁTICAMENTE Y AL MOMENTO DE VOLVER A CONECTAR LA ENERGÍA ELÉCTRICA EL GENERADOR APAGO AUTOMÁTICAMENTE, DESCARTANDO UN MAL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, SE RECOMIENDA REALIZAR EL CAMBIO DE LAS SEÑALES DEL GENERADOR PARA TENER UN BREAKER QUE CORTE EL FLUJO ELÉCTRICO Y PODER REALIZAR LA SIMULACIÓN DE UN CORTE DE ENERGÍA PARA VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. EL ERROR ENCONTRADO AL INICIO DE LA PRUEBA FUE DEBIDO AL BAJO NIVEL DE COMBUSTIBLE DEL EQUIPO, CAUSANDO QUE AL EQUIPO LE INGRESARA AIRE AL SISTEMA DE INYECCIÓN DE COMBUSTIBLE HACIENDO QUE ESTE NO ENCIENDA SE REALIZÓ LA PURGA DEL SISTEMA DE COMBUSTIBLE, SE RECOMIENDA TENER EL GENERADOR MÁS DEL 50% DE LA CAPACIDAD DEL TANQUE PARA EVITAR PROBLEMAS CON EL ENCENDIDO DEL GENERADOR AL MOMENTO DE NECESITARLO EN UNA EMERGENCIA.

COTIZACIÓN

#	Código	Descripción	Cant.	IVA	Valor base	Dto	Valor parcial	Precio con IVA
1	9.810-001.0	SERVICIO TECNICO	1	19,00%	\$ 3,942,486.00	0,00%	\$ 3,942,486.00	\$ 4,691,558.34
Subtotal							\$ 3,942,486.00	
IVA							\$ 749,072.34	
Revisión pagada							\$ 0.00	
Total							\$ 4,691,558.34	

Fecha de aprobación:

Comentarios de cotización:

REPARACIÓN

Fecha de reparación: 28 Julio 2025 10:11:37 am

Técnico: TÉCNICO ANDRES

Comentarios de reparación: PURGA DEL SISTEMA DE COMBUSTIBLE Y REVISIÓN ENCENDIDO GENERADOR EN MODO AUTOMÁTICO. SE REALIZA EL CAMBIO DEL RELÉ DEFECTUOSO Y EL EQUIPO QUEDA FUNCIONANDO BIEN, NO ARRANCA SOLO, QUEDAMOS A LA ESPERA DE REALIZAR LA PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO EN AUTOMÁTICO DEBIDO A QUE HABÍA PACIENTES POR URGENCIAS, EN CASO DE PRESENTAR FALLAS, SE DEBE PROGRAMAR UNA VISITA EN LA CUAL SE PUEDA QUITAR LA ENERGÍA ELÉCTRICA PARA REVISAR EL EQUIPO A FONDO Y VERIFICAR SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO EN CONJUNTO A LA TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA.

ENTREGA

Fecha de entrega: 28 Julio 2025 10:22:49 am

Técnico: TÉCNICO ANDRES

Tipo de entrega: Reparada

Firma de recibido

Fecha próximo mantenimiento:
Comentarios de entrega: RECOMENDACIÓN CAMBIAR SEÑALES DE ENCENDIDO DEL GENERADOR O PONER UN BREAKS QUE CORTE LA ENERGÍA EN SU TOTALIDAD.

FOTOS DE RECEPCIÓN



FOTOS DE DIAGNÓSTICO



28 Julio 2025 05:43:47 pm



28 Julio 2025 05:43:47 pm



28 Julio 2025 05:43:47 pm



28 Julio 2025 05:43:47 pm



28 Julio 2025 05:43:47 pm

FOTOS DE REPARACIÓN



28 Julio 2025 10:21:58 am



28 Julio 2025 10:21:58 am

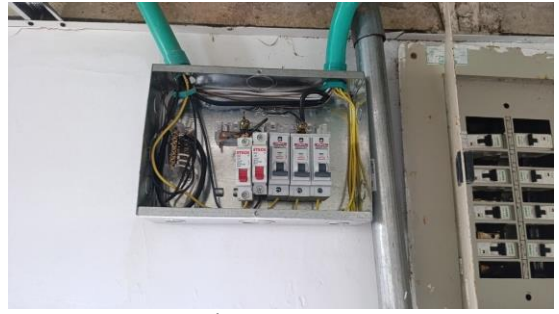


28 Julio 2025 10:21:58 am

FOTOS DE ENTREGA



28 Julio 2025 06:00:16 pm



28 Julio 2025 06:00:16 pm



28 Julio 2025 12:18:01 pm
Filtro de aceite



28 Julio 2025 12:18:01 pm
Filtro de aire



28 Julio 2025 12:18:01 pm
Filtro de aire



28 Julio 2025 12:18:01 pm
Filtro de aire



28 Julio 2025 12:18:01 pm
Filtro de aire



28 Julio 2025 12:18:01 pm
Filtro de combustible.



28 Julio 2025 12:18:01 pm

Placa del equipo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El período para finalizar las reparaciones es de diez (10) a quince (15) días hábiles. Esto está sujeto a la disponibilidad de todas las piezas de repuesto necesarias y no incluye el período de tiempo mientras esperamos la aprobación del cliente del costo estimado para reparación
2. La cotización es una estimación, los precios están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera del control de la empresa , tales como , pero no limitado a , las fluctuaciones del tipo de cambio , la compra de artículos de proveedores externos, de descubrimiento de otros problemas después del desmontaje de unidad, etc.
3. Todos los trabajos están sujetos a un cargo no reembolsable de diagnóstico que aparece en el frente de esta tarjeta. Una vez que usted está de acuerdo con la estimación para reparar su unidad, el costo del diagnóstico será acreditado a su cuenta final.
4. Fecha de entrega puede verse afectada por situaciones tales como la pérdida de energía eléctrica, huelgas en puntos públicos de acceso (muelle, aeropuertos, etc.) Si se necesitan piezas de repuesto para el trabajo y están demorados en transporte en tales puntos, a continuación, estas circunstancias son fuera de nuestro control.
5. Las máquinas que sean finalizadas deben ser recogidas por el cliente dentro de los dos (2) semanas desde el aviso de finalización de trabajo; de lo contrario la empresa se reserva el derecho de vender la unidad o partes de los mismos para recuperar gastos.
6. El cliente será notificado por la empresa, antes de cualquier decisión adoptada que afectará el costo del trabajo.
7. Esto no es una factura final o recibo. Una factura será emitida en el momento del pago de trabajo. Por favor presente este formulario de atención al recoger su unidad.
8. A partir de la fecha usted cuenta con 60 días máximo para realizar el retiro del equipo entregado para reparación. Después de este tiempo se ingresará el equipo al proceso de destrucción. Lo anterior está amparado bajo el estatuto del consumidor, Ley 1480 de 2011.
9. A partir de que el equipo sea entregado al cliente final, tienen 30 días para traer el equipo por solicitud de garantía y revisar si aplica o no, de lo contrario estará por fuera de los tiempos y no se recibirá.

Firma: